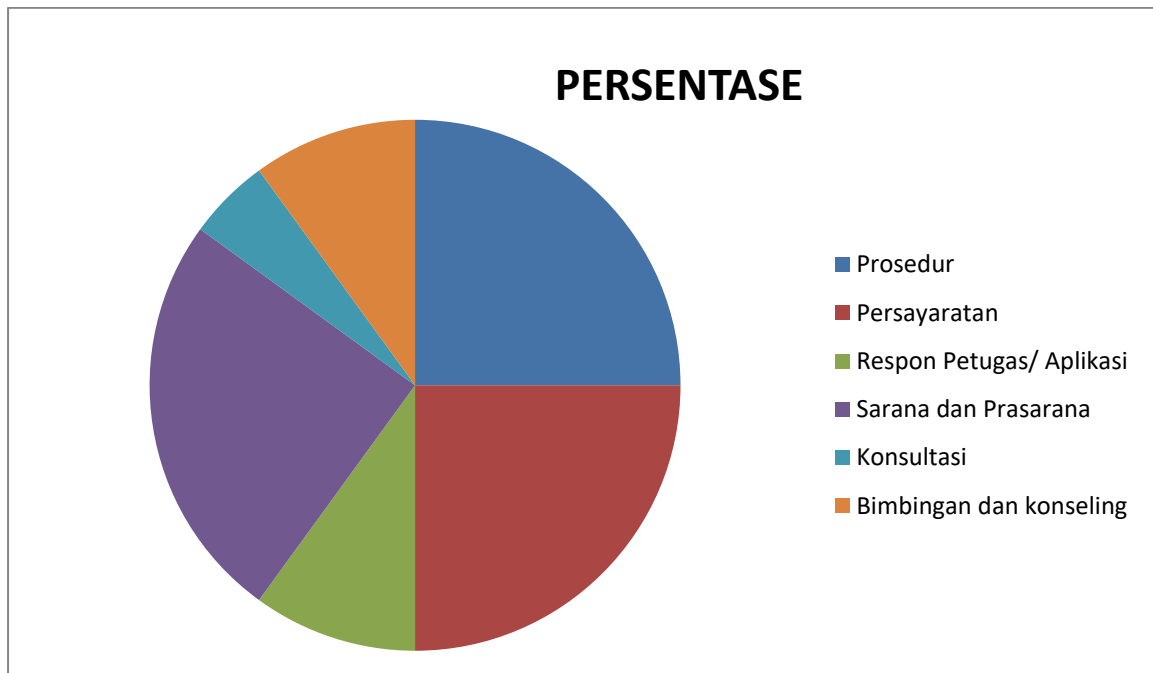


# HASIL SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT

## TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

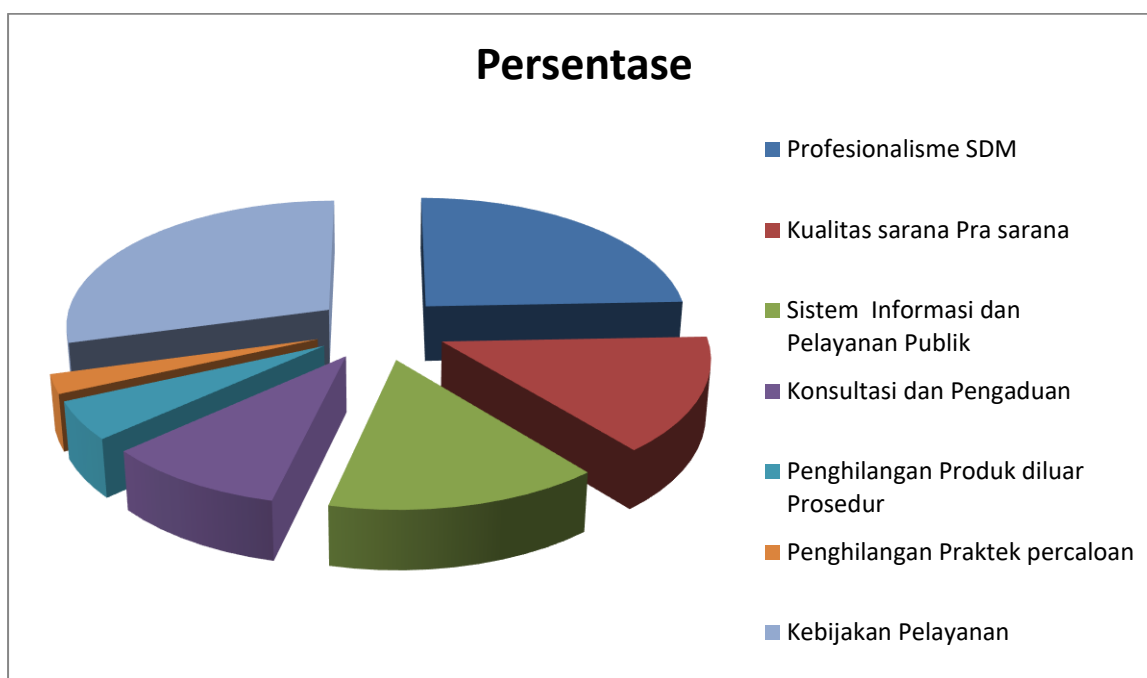
### A. HASIL SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN MAN 3 KOTA BANJARMASIN

No	Jenis Satker	Persentase
1.	Prosedur	25%
2.	Persyaratan	25%
3.	Respon Petugas/ Aplikasi	10%
4.	Sarana dan Prasarana	25%
5.	Konsultasi	5%
6.	Bimbingan dan konseling	10%



**B. HASIL SURVEY EKSTERNAL INDEKS KEPUASAN PELAYANAN MAN 3 KOTA BANJARMASIN**

No	Jenis Satker	Persentase
1.	Profesionalisme SDM	50
2.	Kualitas sarana Pra sarana	30
3.	Sistem Informasi dan Pelayanan Publik	30
4.	Konsultasi dan Pengaduan	20
5.	Penghilangan Produk diluar Prosedur	10
6.	Penghilangan Praktek percaloan	5
7.	Kebijakan Pelayanan	60



**c. HASIL SURVEY EKSTERNAL INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI MAN 3 KOTA BANJARMASIN**

No	Jenis Satker	Persentasi
1.	Kecurigaan	4%
2.	Pungli	2%
3.	Percaloan	2%
4.	Gratifikasi	2%
5.	Diskriminasi	2%

